



## Donnez suite à votre expérience de vérification de votre identité en personne

Que pensez-vous de nous? Parlez-nous de votre expérience de vérification de votre identité en personne avec Login.gov au bureau de poste. Vos réponses seront anonymes et nous les utiliserons uniquement pour améliorer ce service. Toutes les données collectées seront protégées conformément aux [normes de confidentialité et de sécurité suivantes](#)

1. A-t-il été facile ou difficile de suivre les étapes en ligne avant d'aller au bureau de poste?

Très facile

Facile

Ni facile ni difficile

Difficile

Très difficile

2. Parlez-nous de votre expérience en ligne avec Login.gov.

3. Vous êtes-vous senti prêt à vous rendre au bureau de poste?

Oui, j'ai senti que j'étais prêt

Non, j'ai senti que je n'étais pas prêt

4. Parlez-nous de ce qui vous a fait sentir prêt ou non.

5. Pour combien de temps avez-vous fait la queue au bureau de poste?

0-10 minutes

10-20 minutes

20-30 minutes

Plus que 30 minutes

6. Dans quelle mesure l'associé au bureau de poste qui a effectué votre vérification était-il bien informé?

1- Pas du tout informé

2

3- Neutre

4 5- Très informé

7. Sur une échelle de 0 à 10, combien est-il probable que vous recommanderiez le service de vérification d'identité de Login.gov au bureau de poste à un ami ou à un membre de votre famille?

 0- Peu probable 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10- Fort probable

8. Si vous deviez passer encore une fois par ce processus, préféreriez-vous vous présenter en personne ou compléter le processus entièrement en ligne?

En personne

En ligne

9. Plus de détails sur vos rétroactions peuvent nous aider à améliorer ce service. Pouvons-nous vous contacter avec plus de questions?

Oui


Non

10. Si vous avez répondu « Oui » à la question précédente, veuillez saisir votre adresse électronique.

**Submit**

---

This information collection meets the requirements of 44 U.S.C. § 3507, as amended by section 2 of the Paperwork Reduction Act of 1995. You do not need to answer these questions unless we display a valid Office of Management and Budget (OMB) control number. The OMB control number for this collection is 3090-0325. We estimate that it will take 5 minutes to read the instructions and answer the questions.

 An official form of the United States government. Provided by [Touchpoints](#)  
OMB Approval #3090-0325 · Expiration Date 04/30/2025

---