



## Seguimiento de su experiencia con la verificación de identidad en persona

¿Qué tal lo hicimos? Cuéntenos su experiencia al verificar su identidad en persona con Login.gov en la oficina de correos. Sus respuestas serán anónimas y solo las utilizaremos para mejorar este servicio. Todos los datos recopilados estarán protegidos de acuerdo con las siguientes [normas de privacidad y seguridad](#)

1. ¿Qué tan fácil o difícil fue completar los pasos en línea antes de ir a la oficina de correos?

Muy fácil

Fácil

Ni fácil ni difícil

Difícil

Muy difícil

2. Cuéntenos más acerca de su experiencia en línea con Login.gov.

3. ¿Se vio preparado para ir a la oficina de correos?

Sí, me vi preparado No, no me vi preparado

4. Cuéntenos más sobre lo que lo hizo sentirse preparado o no.

5. ¿Cuánto tiempo esperó en la cola de la oficina de correos?

 0-10 minutos 10-20 minutos 20-30 minutos Más de 30 minutos

6. ¿Qué nivel de conocimientos tenía el empleado de la oficina de correos que llevó a cabo su verificación?

 1- Muy bajo 2 3- Neutral

4 5- Muy alto

7. ¿Cuán probable es que recomiende el servicio de verificación de identidad de Login.gov en la oficina de correos a algún amigo o familiar?

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10- Muy probable 0- Nada probable

8. Si tuviera que volver a realizar este proceso, ¿preferiría hacerlo en persona o completamente en línea?

En persona

En línea

9. Cualquier detalle adicional sobre su opinión podría ayudarnos a mejorar este servicio. ¿Podemos ponernos en contacto con usted para hacerle más preguntas?

No

Sí

10. Si seleccionó "Sí" en la pregunta anterior, ingrese su dirección de correo electrónico

**Submit**

---

This information collection meets the requirements of 44 U.S.C. § 3507, as amended by section 2 of the Paperwork Reduction Act of 1995. You do not need to answer these questions unless we display a valid Office of Management and Budget (OMB) control number. The OMB control number for this collection is 3090-0325. We estimate that it will take 5 minutes to read the instructions and answer the questions.

 An official form of the United States government. Provided by [Touchpoints](#)  
OMB Approval #3090-0325 · Expiration Date 04/30/2025

---