

## **Retirement Survey Correspondence**

### **Prenotice Postcard**



Dear Social Security Customer:

Social Security believes that conducting surveys is one of the best ways to find out how well we are serving you. That's why we will soon be asking you to give us your opinion about the business you recently conducted with us.

In a few days, you will receive a questionnaire in the mail from Fors Mars Group (FMG), who is conducting the survey for Social Security. When you receive its envelope, we hope you will take the time to complete the survey. We look forward to hearing your opinions.

Sincerely,

*Sean Balser*

Sean Balser  
Associate Commissioner  
Office of Quality Review  
Social Security Administration

## Initial Cover Letter



Dear Social Security Customer:

As I stated in a recent postcard, enclosed is a survey designed to find out how well Social Security served you when you filed your application for retirement benefits. While you are not required to respond, your opinions are very valuable. With your feedback, we can focus on how Social Security can provide you excellent service.

Please be assured that Fors Mars Group (FMG), who is conducting this survey for us, will give your responses only to my staff here at Social Security, and will not use them for any other purpose. We only use the barcode on this survey to let us know you have returned your survey, and to prevent us from sending you reminder letters.

You can complete the enclosed survey and return it in the postage-paid envelope provided. Alternatively, you can complete the survey online by typing link into your web browser and entering the password below:

[www.socialsecuritysurvey.com/RAS](http://www.socialsecuritysurvey.com/RAS)

Password:

If you have a question about Social Security benefits, please visit our web site at [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov) or call our toll-free information line at 1-800-772-1213.

We appreciate you taking time out of your busy schedule to complete our survey.

Sincerely,

*Sean Balser*

Sean Balser  
Associate Commissioner  
Office of Quality Review  
Social Security Administration

Enclosures

## Follow-up Postcard



### SURVEY REMINDER

About two weeks ago, Fors Mars Group (FMG), sent you a questionnaire to find out how well we served you during your recent business with us.

- **If you have already completed your questionnaire,** thank you for your quick response.
- **If you have not yet completed the questionnaire,** we would appreciate it if you could take time to complete it as soon as possible.
- **If you no longer have the questionnaire,** you don't need to do anything. FMG, will be mailing another one to you shortly.

Thank you for sharing your opinions with us.

*Sean Balser*

Sean Balser  
Associate Commissioner  
Office of Quality Review  
Social Security Administration

## Follow-up Cover Letter



Dear Social Security Customer:

Several weeks ago, Fors Mars Group (FMG), sent you a survey questionnaire to find out how well we served you when you filed an application for retirement benefits. We haven't yet heard from you, and it's very important that we gather opinions from as many people as possible. If you recently mailed in your completed questionnaire, please discard this letter. We sincerely appreciate your help and look forward to receiving your response.

Please be assured that FMG, who is conducting this survey for us, will give your responses only to my staff here at Social Security and will not use them for any other purpose. Social Security will report the survey results by summarizing the answers of everyone who takes the survey; we will not report any individual responses.

If you have not yet returned your questionnaire, we ask that you take time now to complete it and return it to us. For your convenience, we have enclosed another questionnaire along with a postage-paid return envelope.

You can complete the enclosed survey and return it in the postage-paid envelope provided. Alternatively, you can complete the survey online by typing link into your web browser and entering the password below:

[www.socialsecuritysurvey.com/PCS](http://www.socialsecuritysurvey.com/PCS)

Password:

If you have a question about Social Security benefits, please visit our web site at [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov) or call our toll-free information line at 1-800-772-1213.

We would appreciate receiving your completed survey as soon as possible.

Sincerely,

*Sean Balser*

Sean Balser  
Associate Commissioner  
Office of Quality Review  
Social Security Administration

Enclosures

## Closeout Letter



Dear Social Security Customer:

Recently, we mailed you a questionnaire to find out how well we served you when you filed an application for retirement benefits. If you have already completed and returned the questionnaire, please accept our sincere thanks.

If you have not yet had time, we hope you will complete it right away. We are wrapping up the survey and would like to include your opinions, but we need your response as soon as possible. We think it's extremely important to hear from everyone who was selected to participate in this survey.

Please be assured that Fors Mars Group (FMG), who is conducting this survey for us, will give your responses to only my staff here at Social Security and will not use them for any other purpose. Social Security will report the survey results by summarizing the answers of everyone who takes the survey; we will not report any individual responses.

If you have a question about Social Security benefits, please visit our web site at [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov) or call our toll-free information line at 1-800-772-1213.

Thank you for your help.

Sincerely,

*Sean Balser*

Sean Balser  
Associate Commissioner  
Office of Quality Review  
Social Security Administration

## Retirement Survey Correspondence - Spanish

### Prenotice Postcard



Estimado cliente del Seguro Social:

El Seguro Social piensa que llevar a cabo encuestas es una de las mejores maneras de obtener información sobre cuán bien le estamos sirviendo. Por eso, muy pronto le estaremos solicitando que nos dé su opinión sobre el trámite que recientemente realizó con nosotros.

En unos días recibirá un cuestionario por correo de parte de Fors Mars Group (FMG), quien está llevando a cabo la encuesta para el Seguro Social. Cuando reciba la correspondencia, esperamos que tome el tiempo para completar la encuesta. Esperamos con interés saber sus opiniones.

*Sean Balser*

Sean Balser  
Comisionado Asociado  
Oficina de Revisión de Calidad  
Administración del Seguro Social

## Retirement Survey Correspondence - Spanish

### Initial Cover Letter



Estimado cliente del Seguro Social:

Como le indicamos en nuestra reciente comunicación por correo, el Seguro Social está llevando a cabo una encuesta para saber cuán bien le servimos cuando completó su solicitud para recibir beneficios por jubilación. Usted es una de las pocas personas alrededor de la nación que han sido seleccionadas para recibir el cuestionario que se encuentra adjunto. Aunque no es un requisito que lo complete, su opinión es muy valiosa. Sus respuestas nos ayudarán a tomar decisiones importantes acerca de cómo el Seguro Social puede servirle mejor.

Por favor tenga por seguro que Fors Mars Group (FMG), quien está llevando a cabo esta encuesta por nosotros, solamente le dará sus respuestas a empleados en el Seguro Social y no las utilizará para ningún otro propósito. El Seguro Social reportará los resultados de la encuesta mediante un resumen de las respuestas de todas las personas que contesten; no reportaremos ninguna respuesta individualmente. El código de barras en esta encuesta solo lo utilizamos para saber que usted nos ha devuelto la encuesta, y así evitar que le envíemos cartas de recordatorio.

Puede completar la encuesta adjunta y devolverla en el sobre con franqueo pagado proporcionado. Alternativamente, puede completar la encuesta en línea escribiendo el enlace en su navegador web e ingresando la contraseña a continuación:

[www.socialsecuritysurvey.com/PCS](http://www.socialsecuritysurvey.com/PCS)

Contraseña:

Por favor devuelva su encuesta completada tan pronto le sea posible en el sobre incluido con franqueo prepagado. Si tiene alguna pregunta sobre los beneficios del Seguro Social, por favor visite nuestra página por internet [www.segurosocial.gov](http://www.segurosocial.gov) o llame gratuitamente a nuestro número 1-800-772-1213.

Muchas gracias por tomar de su tiempo para completar nuestra encuesta.

Sinceramente,

*Sean Balser*

Sean Balser  
Comisionado Asociado  
Oficina de Revisión de Calidad  
Administración del Seguro Social

Anexo

## Follow-up Postcard



### RECORDATORIO DE ENCUESTA

Aproximadamente hace dos semanas, Fors Mars Group (FMG), le envió un cuestionario para saber cuán bien le servimos durante su reciente trámite con nosotros.

- **Si ya devolvió su cuestionario completado**, gracias por su respuesta.
- **Si aún no ha devuelto el cuestionario**, le agradeceríamos que tomase el tiempo para completarlo y devolverlo lo más pronto posible.
- **Si ya no tiene el cuestionario**, no tiene que hacer nada. Fors Mars Group (FMG), le estará enviando otro cuestionario en poco tiempo.

Gracias por compartir sus opiniones con nosotros.

*Sean Balser*

Sean Balser  
Comisionado Asociado  
Oficina de Revisión de Calidad  
Administración del Seguro Social

## Follow-up Cover Letter



Estimado cliente del Seguro Social:

Hace unas semanas, Scranton le envió un cuestionario para saber cuán bien le servimos cuando completó su solicitud para beneficios por jubilación. Aún no hemos recibido su contestación, y es muy importante que recibamos la opinión de la mayor cantidad de personas que sea posible. Si recientemente envió el cuestionario completado, por favor ignore esta carta. Le agradecemos su ayuda y esperamos recibir sus respuestas pronto.

Si aún no ha devuelto su cuestionario, le pedimos que tome el tiempo en estos momentos para completarlo y devolverlo. Para su conveniencia, estamos incluyendo otro cuestionario y un sobre con franqueo prepagado.

Por favor tenga por seguro que Scranton, quien está llevando a cabo esta encuesta para nosotros, solamente le dará sus respuestas a empleados en el Seguro Social y no las utilizará para ningún otro propósito. El Seguro Social reportará los resultados de la encuesta mediante un resumen de las respuestas de todas las personas que contesten; no reportaremos ninguna respuesta individualmente.

Puede completar la encuesta adjunta y devolverla en el sobre con franqueo pagado proporcionado. Alternativamente, puede completar la encuesta en línea escribiendo el enlace en su navegador web e ingresando la contraseña a continuación:

[www.socialsecuritysurvey.com/PCS](http://www.socialsecuritysurvey.com/PCS)

Contraseña:

Si tiene alguna pregunta sobre los beneficios del Seguro Social, por favor visite nuestra página por internet [www.segurosocial.gov](http://www.segurosocial.gov) o llame gratuitamente a nuestro número 1-800-772-1213.

Le agradeceríamos que nos envíe su encuesta completada lo más pronto posible.

Sinceramente,

*Sean Balser*

Sean Balser  
Comisionado Asociado  
Oficina de Revisión de Calidad  
Administración del Seguro Social

Anexo

## Closeout Letter



Estimado cliente del Seguro Social:

Recientemente, le enviamos un cuestionario para saber cuán bien le servimos cuando completó su solicitud para beneficios por jubilación. Si ya completó y devolvió su cuestionario, sinceramente se lo agradecemos.

Si aún no ha tenido tiempo, esperamos que lo complete pronto. Ya pronto tendremos que cerrar la encuesta y quisiéramos incluir sus opiniones, pero necesitamos que responda lo más pronto posible. Pensamos que es de extrema importancia que escuchemos de todas las personas que fueron seleccionadas para participar en esta encuesta.

Por favor tenga por seguro que Scranton, quien está llevando a cabo esta encuesta por nosotros, solamente le dará sus respuestas a empleados en el Seguro Social y no las utilizará para ningún otro propósito. El Seguro Social reportará los resultados de la encuesta mediante un resumen de las respuestas de todas las personas que contesten; no reportaremos ninguna respuesta individualmente.

Si tiene alguna pregunta sobre los beneficios del Seguro Social, por favor visite nuestra página por internet [www.segurosocial.gov](http://www.segurosocial.gov) o llame gratuitamente a nuestro número 1-800-772-1213.

Gracias por su colaboración.

Sinceramente,

*Sean Balser*

Sean Balser  
Comisionado Asociado  
Oficina de Revisión de Calidad  
Administración del Seguro Social