

Request for Approval under the “Generic Clearance for the Collection of Routine Customer Feedback” (OMB Control Number: 3090-0297)

Req-110

TITLE OF INFORMATION COLLECTION: *USA.gov Website Page Level Comment Box Feedback Surveys*

CONTACT: David Kaufmann david.kaufmann@gsa.gov

Helpful Yes/No Survey English Version

1)

Paperwork Reduction Act Statement

The feedback surveys on USA.gov (information collections) meets the requirements of 44 U.S.C. § 3507, as amended by section 2 of the Paperwork Reduction Act of 1995. You do not need to answer these questions unless we display a valid Office of Management and Budget (OMB) control number. The OMB control number for our collections is 3090-0297. We estimate that it will take 4 minutes to read the instructions, gather the facts, and answer the questions. Send only comments relating to our time estimate, including suggestions for reducing this burden, or any other aspects of this collection of information to: General Services Administration, Regulatory Secretariat Division (MVCB), IC 3090-0297, 1800 F Street, NW, Washington, DC 20405.

2)

What you think matters!

Was this page helpful?

☐ Yes

☐ No

Next

[Form Approved OMB#3090-0297 Exp. Date 06/30/2025](#)

3)

What you think matters!

Would you like to tell us how we can improve the page?

☐ Yes ☐ No

Next

[Form Approved OMB#3090-0297 Exp. Date 06/30/2025](#)

If “No” Then (8) = END

4)

What you think matters!

Thank you! How can we make this page more helpful?

Characters remaining: 500

Next

5) In certain, highly limited and very specific situations, we may choose to also ask for contact information in order to pursue an interview with an individual who chooses to participate. An example of when we might be asking these extra questions would be on a page about a specific subject, such as renewing adult passports, and we were performing temporary extra research on this task. This would be in English only.

What you think matters!

Would you like to provide contact information so we may reach out about your experience on USA.gov?

☐ Yes ☐ No

Next

If “No” Then (8) = END

6)

What you think matters!

Would you prefer to provide your email address or phone number? It will not be shared beyond the USA.gov website team.

☐ Email ☐ Phone

Next

If Email then 7A. If Phone then 7B)

7A)

What you think matters!

Your email address

Back

Next

[Form Approved OMB#3090-0297 Exp. Date 06/30/2025](#)

Next is (8)
7B)

What you think matters!

Phone number

Back

Next

[Form Approved OMB#3090-0297 Exp. Date 06/30/2025](#)

8)

What you think matters!

Thank you!

Your input will help us make this page better.

[Form Approved OMB#3090-0297 Exp. Date 06/30/2025](#)

Helpful Yes/No Survey Spanish Version

1)

Declaración de la Ley de Reducción del Papeleo

Las encuestas de opinión sobre USA.gov en Español (recopilaciones de datos) cumplen con los requisitos de la sección 3507 del título 44 del Código de Estados Unidos (U.S.C., sigla en inglés), modificado por la sección 2 de la Ley de Reducción del Papeleo de 1995. Usted no tiene que responder estas preguntas a menos que le mostremos un número de control válido de la Oficina de Administración y Presupuesto (OMB, sigla en inglés). El número de control de la OMB para nuestras recopilaciones de datos es 3090-0297. Estimamos que le tomará 4 minutos leer las instrucciones, reunir los datos y contestar las preguntas. Envíe solo comentarios sobre este cálculo de tiempo, incluyendo sugerencias para reducirlo o cualquier otro aspecto de esta recopilación de datos a:

General Services Administration, Regulatory Secretariat Division (MVCB), IC 3090-0297, 1800 F Street, NW, Washington, DC 20405.

2)

¡Su opinión es importante para nosotros!

¿Le ha sido útil esta página?

☐ Sí ☐ No

Continúe

[Cuestionario aprobado OMB#3090-0297 Fecha de vencimiento 06/30/2025](#)

3)

¡Su opinión es importante para nosotros!

¿Le gustaría compartir con nosotros alguna sugerencia sobre cómo podemos mejorar esta página?

☐ Sí ☐ No

Continúe

4)

¡Su opinión es importante para nosotros!

Muchas gracias. ¿Cómo podemos mejorar esta página?

Caracteres restantes: 500

Continúe

5)

¡Su opinión es importante para nosotros!

¡Muchas gracias por participar!

Su opinión nos ayudará a mejorar esta página.

[Cuestionario aprobado OMB#3090-0297 Fecha de vencimiento 06/30/2025](#)