



Suivi concernant votre expérience de vérification d'identité en personne

Qu'avez-vous pensé de notre prestation ? Racontez-nous votre expérience de vérification d'identité en personne au bureau de poste. Vos réponses resteront anonymes et serviront uniquement à améliorer nos services. Vous n'êtes pas obligé de répondre à toutes les questions de cette enquête. Toutes les données recueillies seront protégées conformément aux [normes de confidentialité et de sécurité](#) suivantes.

1. Quel organisme fédéral vous a demandé de confirmer votre identité auprès de Login.gov ?

2. À quel stade de la procédure de Login.gov avez-vous décidé de confirmer votre identité en personne ?

☐ Au début de la procédure

☐ Après n'avoir pas pu téléverser ma pièce d'identité

3. Veuillez nous expliquer pourquoi vous avez décidé de confirmer votre identité en personne. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

☐ Je n'ai pas d'appareil mobile

☐ Je n'ai pas de connexion internet stable

☐ Je ne suis pas à l'aise pour téléverser des photos de ma pièce d'identité

☐ Je préfère échanger en personne avec quelqu'un

☐ Je n'ai pas pu confirmer mon identité en ligne donc je n'avais pas d'autre choix

☐ Other

Enter other text

Enter other text

4. Dans l'ensemble, a-t-il été facile ou difficile de confirmer votre identité en personne auprès de Login.gov ?

☐ Très facile

☐ Facile

☐ Ni facile, ni difficile

☐ Difficile

☐ Très difficile

Dites-nous en plus sur votre expérience de vérification d'identité en ligne et en personne et sur ce qui l'a rendue facile ou difficile.

Qu'est-ce qui a été facile ? Quels problèmes, le cas échéant, avez-vous rencontrés ?

Qu'est-ce qui aurait pu mieux se passer ?

6. Lorsque vous vous prépariez à vous rendre au bureau de poste, lesquels des énoncés suivants s'appliquaient à vous ? Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

☐ Je pensais devoir peut-être prendre un rendez-vous

☐ Je m'imaginais qu'il y aurait de l'attente

☐ J'aime bien le service fourni au bureau de poste

☐ Il est facile d'aller dans un bureau de poste

☐ Je comprends pourquoi j'avais besoin de confirmer mon identité dans un bureau de poste

☐ Aucun de ces énoncés ne s'applique à moi

7. Dans quelle mesure l'employé du bureau de poste ayant effectué la vérification d'identité était-il compétent ?

☐ 1 - Il ne savait rien du tout

☐ 2 - Il ne savait pas grand-chose

☐ 3 - Je n'ai pas d'opinion

☐ 4 - Il était compétent

☐ 5 - Il était très compétent

8. Est-il probable que vous recommandiez le service de vérification d'identité au bureau de poste de Login.gov à un ami ou un proche ?

☐ 0 - C'est improbable

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ 7

☐ 8

☐ 9

☐ 10 - C'est très probable

9. Parmi les endroits suivants, dans lequel vous sentiriez le plus à l'aise pour confirmer votre identité en personne ? Cochez toutes les réponses qui s'appliquent et ajoutez d'autres lieux le cas échéant.

☐ Un bureau de poste américain

☐ Un endroit administré par les autorités fédérales comme un bureau de l'Administration de la sécurité sociale, un bureau de l'IRS, un hôpital de la VA, etc

☐ Des lieux gérés par les autorités des États fédérés ou locales comme la mairie, le DMV, une bibliothèque municipale, etc

☐ Des magasins comme des supermarchés, des épiceries, des « Dollar stores », etc

☐ Des endroits comme un bureau de l'AAA, de notaires publics, de préparation des déclarations fiscales, etc

☐ Aucun des endroits ci-dessus

☐ Other

Enter other text

Enter other text

10. Si vous acceptez d'échanger davantage avec nous pour nous permettre d'améliorer ce service à l'avenir, veuillez fournir votre adresse e-mail. Votre opinion est importante pour nous !

Comme c'est la seule façon dont nous disposons pour vous contacter, veuillez vérifier que votre adresse e-mail est correcte.

Submit

de la gestion et du budget) en cours de validité. Le numéro de contrôle approuvé de l'OMB pour la présente collecte d'informations est le 3090-0325 (date d'expiration 30/04/2025). Sans cette approbation, nous ne pourrions pas effectuer cette enquête. La communication d'informations dans le cadre de cette enquête devrait prendre environ cinq minutes par réponse. Vous n'êtes pas obligé de répondre à toutes les questions de cette enquête. Veuillez envoyer toutes remarques au sujet de l'estimation de la durée nécessaire pour répondre à cette enquête ou de tout autre aspect, notamment toutes suggestions pour en réduire la durée à Login.gov - <https://login.gov/contact/>.



An official form of the United States government. Provided by [Touchpoints](#)
OMB Approval #3090-0325 · Expiration Date 04/30/2025
