



Seguimiento de su experiencia de verificación de identidad en persona

¿Qué le pareció nuestro servicio? Cuéntenos su experiencia al verificar su identidad en persona con Login.gov en la oficina de correos. Sus respuestas serán anónimas y solo las usaremos para mejorar este servicio. Todas las respuestas de la encuesta son voluntarias. Toda la información recolectada estará protegida conforme a los siguientes [estándares de privacidad y seguridad](#)

1. ¿Cuál agencia del gobierno le pidió que verificara su identidad con Login.gov?

2. ¿En qué etapa del proceso de Login.gov decidió verificar su identidad en persona?

☐ Al principio del proceso

☐ Después de que no pude cargar mi identificación

3. Díganos por qué decidió verificar su identidad en persona. Seleccione todos los motivos que correspondan.

☐ No tengo un dispositivo móvil

☐ No tengo una conexión estable de internet

☐ No me gusta cargar fotos de mi identificación

☐ Prefiero interactuar con una persona

☐ No pude hacer la verificación en línea y no tenía otra

☐ Other

Enter other text

4. En general, ¿cómo calificaría la verificación de su identidad en persona con Login.gov?

☐ Muy fácil

☐ Fácil

☐ Ni fácil ni difícil

☐ Difícil

☐ Muy difícil

5. Cuéntenos más de su experiencia con Login.gov en línea y en persona, y qué es lo que la hizo fácil o difícil.

¿Qué funcionó bien? Si tuvo problemas, ¿cuáles fueron? ¿Qué podría haber sido mejor?

6. Cuando preparaba su visita a la oficina de correos, ¿cuáles de las afirmaciones siguientes se aplicaban a su caso? Seleccione todas las que correspondan.

☐ Pensé que iba a necesitar hacer una cita

☐ Supuse que iba a haber una fila

☐ Me gusta el servicio al cliente de la oficina de correos

☐ Es fácil acudir a la oficina de correos

☐ Sé por qué tenía que hacer la verificación en una oficina de correos

☐ Ninguna de estas afirmaciones se aplican a mi caso

7. ¿El empleado de la oficina de correos sabía cómo llevar a cabo su verificación?

☐ 1 - No tenía idea de cómo hacerla

☐ 2 - No sabía hacerla

☐ 3 - Neutral

☐ 4 - Sabía cómo hacerla

☐ 5 - Sabía muy bien cómo hacerla

8. ¿Qué tan probable es que recomiende a una amigo o pariente el servicio de verificación de identidad de Login.gov en la oficina de correos?

☐ 0 - No es probable

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ 7

☐ 8

☐ 9

☐ 10 - Es muy probable

9. ¿En cuál de los lugares siguientes le gustaría poder hacer la verificación de su identidad en persona? Seleccione todos los que correspondan, y agregue otros lugares que desee.

☐ Una oficina del servicio postal de los EE. UU

☐ Dependencias del gobierno federal, como una oficina de la Administración del Seguro Social (SSA), una oficina del Servicio de Impuestos Internos (IRS), un hospital del Departamento de Asuntos de los Veteranos (VA), etc.

☐ Dependencias del gobierno estatal o local, como el Ayuntamiento, el Departamento de Vehículos de Motor (DMV), una biblioteca pública, etc

☐ Negocios minoristas, como tiendas de comestibles, tiendas de abarrotes, tiendas de descuento, etc

☐ Lugares como oficinas de AAA, de notarios públicos, de preparación de impuestos, etc

☐ Ninguno de los anteriores

☐ Other

Enter other text

Enter other text

10. Si desea comunicarse con nosotros para mejorar este servicio más adelante, proporcione su dirección de correo electrónico. Sus comentarios son importantes para nosotros.

Esta es la única manera de contactar con usted, por eso le pedimos que revise de nuevo que su dirección de correo electrónico sea la correcta.

Submit

Una agencia federal no puede llevar a cabo ni patrocinar una recopilación de información conforme a los requisitos de la Ley de Reducción de Trámites, a menos que la recopilación de información tenga un número de control vigente de la OMB. El número de control aprobado de la OMB para esta recopilación de información es 3090-0325 (vence el 30 de abril de 2025). Sin esa aprobación, no podríamos llevar a cabo esta encuesta. Se prevé que la duración de esta encuesta pública sea de unos cinco minutos por respuesta. Todas las respuestas de la encuesta son voluntarias. En <https://login.gov/es/contact/>, envíe a Login.gov sus comentarios acerca de la duración prevista o de cualquier otro aspecto de esta recopilación de información, e incluya sugerencias para simplificar este proceso.



An official form of the United States government. Provided by [Touchpoints](#)
OMB Approval #3090-0325 · Expiration Date 04/30/2025
