



对您亲自身份验证体验的跟进

我们表现怎么样？请告诉我们您在邮局亲身进行Login.gov 身份验证的经历。您的回答将是匿名的，我们只会用其来改进这项服务。收集的所有数据将根据以下 [隐私和安全标准](#) 受到保护。

1. 哪个政府机构要求您通过 Login.gov 验证您的身份？

2. 在 Login.gov 流程的哪个阶段您选择亲身验证您的身份？

流程开始时

无法上传我的身份证后

3. 告诉我们您选择亲身验证身份的原因。请选择所有适用选项。

我没有移动设备

我没有稳定的互联网连接

我不太愿意上传我的身份证件照片

我更愿意与人互动

我无法在网上验证，所以我没有其他选择

Other

Enter other text

4.总体而言，通过 Login.gov 亲身验证身份有多容易或困难？

非常容易

容易

既不容易也不难

难

非常难

5.请分享更多关于您Login.gov 网上和亲身身份验证体验的情况，以及什么影响了您体验的难易性。

哪些方面效果好？您遇到了什么问题（如果有）？哪些方面需要改善？

6.以下哪些说法反映了您准备前往邮局时的想法和情况？选择所有适用选项。

我以为我可能需要预约

我以为会有人排队

我喜欢邮局的客户服务

去邮局很容易

我明白为什么我需要到邮局验证

这些说法都不适用于我

7.为您进行身份验证的邮局员工对这项工作有多了解？

1- 完全不了解

2 - 不了解

3 - 一般

4 - 了解

5 - 非常了解

8. 您向亲朋好友推荐到邮局获得 Login.gov 身份验证服务的可能性有多大

0 - 不太可能

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10 - 非常可能

9. 您觉得在以下哪个地方亲身验证身份更轻松？选择所有适用选项，并添加您能想到的任何其他地点。

美国邮局

联邦政府运营的场所，如社会保障局办公室、国税局办公室、退伍军人医院等

州和地方政府运营的场所，如市政厅、车管局、公共图书馆等

零售店，如杂货店、百货商店、一元店等

AAA地点、公证处、税表填报办公室等场所

以上都不是

Other

Enter other text

Enter other text

10.如果您愿意与我们沟通以改进未来的服务，请提供您的电邮地址。您的反馈对我们很重要！

这是我们联系您的唯一方式，因此请仔细检查您的电邮地址是否正确！

Submit

联邦机构不能进行或支持受《减少文书工作法》各项规定监管的信息收集活动，除非这种信息收集活动具有目前有效的美国行政管理和预算局（OMB）控制号。此次信息收集活动的获批美国行政管理和预算局（OMB）控制号是3090-0325（有效期至2025年4月30日）。没有上述批准的话，我们就不能进行此次调查。公众报告说对本次调查作出答复大约需要5分钟。对本问卷的所有答复都是自愿的。请把有关本信息收集活动所带来的负担或其他方面的评论（包括如何减少负担的建议）发给Login.gov - <https://login.gov/contact/>。

 An official form of the United States government. Provided by [Touchpoints](#)
OMB Approval #3090-0325 · Expiration Date 04/30/2025